

そうか商店応援塾 実施要領

[目的]

コンビニチェーン店ではデリバリーサービスや御用聞き、大型店では高齢者が安心して買い物が出来る工夫など、最近の大手資本のお店は、消費者のニーズに合わせた多様なサービスをしております。

また、草加市周辺の商業圏内においては、越谷レイクタウンや新三郷駅周辺の開発が進み、複合型の商業施設の出店が予定されるなど、市内の商業を取巻く環境は年々厳しさを増しております。

このような中、中小小売店にとっては、今までと同じ売り方、同じ経営の仕方では、売上の減少も予想される、非常に厳しい時代になっております。

そこで、そうか商店応援塾では、草加市内の経営改善に意欲的な「個店」の経営力を強化し、地域一番、更には草加一番のお店になっていただくために、市内商店の経営者に対して「これだけは押さえない」「明日から活用できる」ポイント等に絞り込んだ実践的な講習会を実施し、草加の商業の活性化を図ります。

[事業の名称]

そうか商店応援塾

[実施者]

主催：草加市

後援：草加商工会議所、草加市商店連合事業協同組合

[募集の対象]

市内で開業している商店経営者・後継者

改革に意欲のある、気持ちの若い方

原則毎回出席できる方

全国的にチェーン化している加盟店は除く

[内 容]

「接客」向上と「一店一カイゼン」が当塾の2本柱です。

お店の全ての基本である「接客」について、基礎を学んだ上で困ったときの応用法を体感いただきます。

「一店一カイゼン」の考え方と実現方法を学びます。

先進地の先進店視察を行い、その内容をさらに掘り下げて研究します。

受講者どうしで各店訪問を行い、アドバイスを提供し合います。

[スケジュール]

会 場：草加市役所本庁舎西棟5階 第1・2会議室

時 間：19時30分開始、21時30分終了。

*一部回では若干時間延長の場合もございます。

*第4回塾「先進店・先進商店街視察」は昼間時間（半日以上）の実施予定です。

期 間：平成19年9月5日（水）開塾 ～ 平成19年11月26日（月）
閉塾

9月5日（水） 第1回塾：「接客・コミュニケーション＜基礎編＞」
・お客様と出会い、ふれあう際に、これだけは忘れてはいけないという接客の基本を徹底的に体感いただきます。大型店やチェーン店に負けないコミュニケーションの土台ができあがります。

9月19日（水） 第2回塾：「こだわりの個店づくりのポイントを考える」（商業環境や競合店の動向、商店会活動との関係を考えつつ。）
・お客様が望んでいることや、競合店の動向を知らずして商いは続きません。商業環境としての草加の特徴や、大型店・チェーン店の戦略を学びます。
・商店会活動の活用の仕方、イベント等の事業効果の検証について考えます。
・草加商工会議所、草加市商店連合事業協同組合、草加市の制度や活性化策を紹介します。

10月1日（月） 第3回塾：「強みをのばそう、弱みをつぶそう、そして徹底的にアピールしよう こだわりの個店へ」＜一店一カイゼン＞
・繁盛店になるには、どこにでもある普通のお店から一步抜けだし、わざわざ買いにきていただくための強力な「お店の顔」が必要です。どうやってそれを見つけて（作って）いけば良いのか、またどうやってPRしていけば効果的なのか、事例研究を交えながら勉強します。

10月16日（火） 第4回塾：「先進店・先進商店街視察から良いところを学ぼう」
・日帰り可能な近隣地域の中から、一店逸品や一店一カイゼン等の運動により活性化の成果を上げている商店・商店街を視察します。
・次回の第5回塾（活性化事例研究）にて視察した内容を掘り下げます。
* この回のみ昼間時間（半日以上）の実施を予定しています。
* 諸事情により、実施日を変更する場合がございます。

10月29日(月) 第5回塾：「視察で学んだ活性化の事例を研究しよう」

- ・先進店・先進商店街視察(第4回塾)で学んだ事例を更に深く研究します。各店へ導入するとしたらどんな内容となり、どんな効果が見込めるか等について掘り下げて議論し、一店一カイゼン策を検討します。

「各店訪問」(9月~11月上旬)

- ・班内の受講者同士でお互いのお店を訪問し合い、店舗のつくり、サービスの提供の仕方、商品構成・陳列、接客、PR・販促の状況等を見学し、訪問シートへ記入します。訪問日時は各班で決めて、第6回塾までに実施していただきます。

11月14日(水) 第6回塾：「各店への改善提案を持ち寄り議論しよう」

- ・上記の各店訪問で各自が作成した訪問シートを持ち寄り、各店へ提案したい改善策・販促策等を班ごとに議論します。異業種店からの視点を変えた意見は、大いに参考になることでしょう。

11月26日(月) 第7回塾：「接客・コミュニケーション<応用編>」

- ・第1回塾の<基礎編>からさらにパワーアップ。クレーム処理という、困ったときの対応法を体感します。印象に残る接客のひと工夫・心掛け等を豊富に盛り込み、接客の仕上げを行います。

[募集期間]

平成19年7月20日(金)から平成19年8月27日(月)まで(必着)。

[募集方法]

応募者の自薦によります。所定の様式で応募用紙をFAX、持参、もしくは郵送にて下記のいずれかへ提出いただきます。定員(20名を予定)に達した時点でキャンセル待ち登録とさせていただきます。

・草加市総合政策部産業振興課

〒340-8550 草加市高砂1丁目1番1号

電話 048-922-0151(代表) 内線3661

FAX 048-922-3406

<http://www.a-soka.net>

・草加商工会議所中小企業相談所

〒340 - 0016 草加市中央2丁目16番10号

電話 048 - 928 - 8111 (代表)

FAX 048 - 928 - 8125

<http://www.sokacity.or.jp>